Istruzioni per il commissioning di Columbus700

V1.0

Orderman GmbH
Bachstrasse 59,
5023 Salzburg – Austria

www.orderman.com

Columbus700
P3.500-825

- Orderman declina ogni responsabilità per eventuali lesioni o perdite derivanti dall'uso delle presenti istruzioni.
- Orderman non si assume alcuna responsabilità per perdite o rivendicazioni di terzi derivanti dall'uso di dispositivi Orderman.
- I contenuti delle presenti istruzioni sono soggetti a modifiche, che possono essere implementate senza preavviso.
- Le presenti istruzioni non sono parte di alcun contratto.
- Marchio registrato: Tutti i marchi e le denominazioni di prodotto sono marchi commerciali o marchi registrati delle rispettive società.

INDICE

INFORMAZIONI GENERALI

La presente descrizione è valida per il POS PC Orderman Columbus700.

1. Informazioni sulla sicurezza

1.1. Spiegazione dei simboli

Le **informazioni sulla sicurezza** sono contrassegnate nel testo mediante un triangolo di avvertimento su sfondo grigio.

Le parole di avvertimento indicano il grado di pericolo che sussiste qualora non vengano adottate misure per ridurre i rischi.

- **Cautela** indica che sussiste il rischio di danni minori alla proprietà.
- **Attenzione** indica che sussiste il rischio di lesioni fisiche minori o di danni alla proprietà di grave entità.
- **Pericolo** indica che sussiste il rischio di gravi lesioni fisiche. In caso di incidenti particolarmente gravi sussiste il rischio di lesioni mortali.

Le note sono contrassegnate nel testo con l'icona qui a lato. Queste sono poste in rilievo mediante linee orizzontale sopra e sotto il testo.

Le note forniscono importanti informazioni su incidenti che non comportano rischi per persone o apparecchiature.

1.2. Informazioni generali sulla sicurezza

Cautela:

- Per evitare il rischio di scosse elettriche, assicurarsi di collegare il cavo di alimentazione a Orderman Columbus700 prima di allacciarlo alla rete elettrica.
- Il rischio di incendi o scosse elettriche sussiste se i voltaggi utilizzati con Orderman Columbus700 sono al di fuori dell'intervallo specificato. Assicurarsi di utilizzare solo il voltaggio specificato.
- Per impedire incendi o pericoli provocati dalla corrente elettrica, non modificare in alcun modo il prodotto.
- Prima di collegare o scollegare una scheda o un connettore di interfaccia, assicurarsi di disattivare Orderman Columbus700 e di scollegare il cavo di alimentazione.
- Per prevenire possibili esplosioni, non installare Orderman Columbus700 in aree contenenti gas infiammabili.
- Non esporre l'unità a condizioni atmosferiche estreme come pioggia, grandine, raggi solari intensi o neve. In caso di danni, l'unità deve essere ispezionata dal Servizio Clienti per individuare eventuali errori.

1.3. Avvertenza di sicurezza importante per la sostituzione e la manipolazione della batteria a bottone

Attenzione:

- Utilizzare solo il modello di batteria fornito in dotazione.
- Non esporre la batteria a calore estremo. Non cortocircuitare mai i contatti per evitare di causare un'esplosione.
- CAUTELA: se la batteria viene sostituita con un modello di batteria errato, sussiste il rischio di esplosioni. Smaltire le batterie usate come indicato nelle istruzioni.

1.4. Manutenzione

- Per pulire il corpo dell'unità, utilizzare un panno morbido inumidito in una soluzione neutra di prodotto detergente e acqua.
- Non utilizzare aria compressa per pulire l'unità o i suoi componenti.
- Non utilizzare mai trementina, diluenti o altri agenti volatili per pulire l'unità; non utilizzare aria compressa per rimuovere la polvere.
- Assicurarsi di non graffiare la superficie del touchscreen.

2. Kit di fornitura e configurazioni

2.1. Kit di fornitura

1. POS PC Columbus700
2. Alimentatore Columbus700
3. Cavo di alimentazione a seconda del Paese di destinazione
4. Guida rapida

2.2. Configurazioni

3. POS Orderman Columbus700

3.1. Descrizione generale del POS Columbus700

Il POS Columbus700 è l'ultimo arrivato della famiglia di prodotti innovativi Orderman destinati al settore della ristorazione. Il terminale integra l'ultimissima tecnologia di processori Intel in un design senza ventole per elevate prestazioni e livelli eccezionali di risposta del sistema. L'elegante design di alta qualità, unito al robusto e potente sistema, contribuiscono ad aumentare la velocità di servizio.

Caratteristiche principali della piattaforma aperta

- Architettura Intel standard
- Memoria flash SATA standard per uso industriale, memoria DDR3 e connettività USB/RS232
- Sistemi operativi multipli, tra cui anche Windows Embedded POS Ready e Windows7 Professional
- Driver OPOS disponibili

La base di supporto offre numerosi vantaggi, tra cui un ridotto ingombro e un look moderno. Il **sistema di gestione dei cavi** garantisce una facile installazione, un accesso controllato ai connettori e un cablaggio nascosto per una maggiore affidabilità.

Questo pacchetto comprende un display principale a matrice attiva da 15" con risoluzione 1024 X 768 e touchscreen resistivo. Il luminoso schermo a matrice attiva garantisce la massima qualità di visualizzazione, con un contrasto e una luminosità eccellenti. Il touchscreen resistivo Columbus700 offre un'interfaccia touch estremamente resistente, precisa e rapida, anche in caso di utilizzo di guanti o di una stilo.

Columbus700 offre diverse opzioni di connettività, incluse quattro porte Orderman seriali RJ45, due porte seriali DB9, sei prese USB, DVI, 1 o 2 porte RS485 RJ12, oltre ad una porta dedicata per il cassetto portamonete. Le porte seriali alimentate eliminano l'esigenza di alimentatori, riducendo così un altro punto di guasto potenziale del sistema.
Columbus700 offre un dispositivo di doppio accesso integrato opzionale, completo di I-button e Addimat. Altri optional sono il lettore di carte magnetiche MSR, la configurazione router integrata Orderman e un display di cortesia clienti 2x20.
Il design robusto offre una struttura impermeabile di alto impatto, progettata per resistere alle elevate esigenze del settore della ristorazione, anche in condizioni di esercizio continuo. La configurazione senza ventole garantisce la massima affidabilità, impedendo l'ingresso di aria forzata attraverso l'unità e

contemporaneamente riducendo i contaminanti all'interno del sistema. Columbus700 è progettato per essere un terminale a stato solido silenzioso e in grado di garantire un'affidabilità ottimale.

Stabilità del prodotto
Utilizzando la famiglia di processori implementati Intel, Columbus700 offre una **stabilità di prodotto garantita** per molti anni, diversamente dai tradizionali consumer desktop e dai PC mobili, i cui processori durano solo qualche mese. Questo vantaggio garantisce una configurazione solida, fondamentale per le implementazioni che possono durare diversi anni.

3.2. Caratteristiche e vantaggi dei singoli componenti dell'unità Columbus700

Caratteristiche	Vantaggi
Processore Intel Dual Core Celeron U3405 a basso consumo (1,06 GHz)	Processore dual core altamente performante, a bassissimo consumo e con supporto per sistemi operativi multipli. Intel dedica il massimo impegno per garantire lunghi cicli di vita dei prodotti. Supporta DDR3 800mhz e la grafica Intel® HD con frequenza dinamica.
Chipset Intel HM55	Supporta display dual video independenti, USB 2.0, Gigabit, HDA e SATA.
Tecnologia Dual-Core	Integra due core di esecuzione completi in un unico processore, consentendo così la gestione simultanea di più attività e tempi di elaborazione più brevi.
Sistema di gestione dei cavi	Il sistema di gestione dei cavi utilizza una barra portacavi, per proteggere i collegamenti via cavo e garantire così una maggiore affidabilità.
Display LCD primario XGA "dual-bulb" a matrice attiva	Luminosità, contrasto e profondità del colore eccellenti. Consente la visualizzazione corretta delle grafiche ad alta qualità per agevolarne l'utilizzo e ridurre il tempo necessario per l'addestramento dei dipendenti o per coinvolgere direttamente il consumatore.
Luminosità regolabile dal software e controllo del contrasto per il display principale	Migliori caratteristiche di visualizzazione per l'utente e una durata di vita notevolmente maggiore per il display principale.
Controller del touchscreen resistivo	Lo schermo resistivo garantisce

integrato	un'elevata facilità d'uso. Utilizzabile con altri strumenti oltre alla punta delle dita, durata estremamente elevata e assenza di "drift" nel tempo.
Lettore di carte magnetiche (MSR)	MSR codificato a tripla traccia integrato per carte di credito e carte fedeltà.
Opzioni di memoria flash SATA	Memoria flash SATA da 8GB, 16GB, 32GB, o 64GB per un'elevata affidabilità. Supporta anche volumi maggiori.
Caratteristiche della gestione del sistema	Supporta ACPI, SMBIOS, DMI, SNMP, WOL e PXE. Supporta anche la funzione di contatore, desktop remoto, esecuzione remota, aggiornamento BIOS, inventario di sistema e gestione degli asset.
Altoparlanti stereo integrati	Garantiscono un feedback di alta qualità per l'interazione con gli utenti.
Pulsante di ripristino	Il pulsante di ripristino offre un metodo di ripristino o reset del sistema operativo in caso di corruzione o per immagini di sistema aggiornate. Se lo si preme durante la fase di avvio del BIOS, il sistema si avvia automaticamente in un "ambiente operativo di ripristino".
Lettore OrderCard	Il lettore RFID OrderCard è posizionato nell'angolo in alto a sinistra della cornice e può essere utilizzato con schede RFID e fasce da polso.
Connettività	
6 porte seriali (4 RJ45 alimentate e 2 DB9)	Fornisce I/O dati con qualunque periferica RS-232 e alimentazione, riducendo al minimo i punti di guasto.
6 porte USB 2.0	Fornisce I/O dati con qualunque periferica USB. Due sono posizionate per consentire un facile accesso. Velocità di trasferimento dati elevate con USB 2.0 a 480 Mbps.
1 porta dedicata per il cassetto portamonete (RJ12 24v)	Fornisce una porta per il comando diretto dei cassetti portamonete (24 volt).
1 porta DVI (supporta VGA)	Fornisce una porta per il secondo display (digitale o analogico).
1 porta Orderman RS485	Fornische una porta per la rete Orderman per una stazione base singola senza alimentatore (vedi il router integrato opzionale).
Per ulteriori porte addizionali, vedi più	A richiesta 2 porte RS485 Orderman per

sotto.

Router Light Orderman integrato per un massimo di tre stazioni base.

Base inclinabile a posizione variabile
Questa base inclinabile consente di bloccare il terminale in posizioni variabili senza alcun perno o manopola di bloccaggio. La cerniera in alluminio lucido consente una rotazione continua e scorrevole per l'intero angolo di inclinazione (da 20° a 105° dalla posizione verticale). La base comprende un sistema di gestione dei cavi per impedire scollegamenti accidentali o eventuali manomissioni. Questo consente di effettuare la posa dei cavi all'interno del bancone, così da nascondere tutti i cavi. I cavi possono inoltre fuoriuscire dalla parte posteriore del terminale.

3.3. Caratteristiche opzionali del modello Columbus700

Opzioni del sistema operativo **_Vedi le opzioni di configurazione_**

Microsoft Windows 7 Professional
Sistema operativo Microsoft Windows Embedded POS Ready 2009

Memoria **_Vedi opzioni di configurazione_**

Drive allo stato solido - Opzioni di memoria SATA allo stato solido con una capacità di 8 GB, 16 GB, 32 GB o 64 GB

RAM **_Vedi opzioni di configurazione_**

Opzioni DDR3 RAM con capacità di 1 GB, 2 GB e 4 GB

Serratura camerieri 2in1 Orderman per Dallas e Addimat **_Vedi opzioni di configurazione_**

Questa caratteristica opzionale integra una serratura camerieri 2in1 in un design compatto, che comprende sia Dallas che Addimat. Questi lettori sono solitamente utilizzati per il login del dipendente all'applicazione software.

Display di cortesia clienti opzionale **_Vedi opzioni di configurazione_**

Columbus700 offre il display di cortesia clienti grafico VFD 2x20 montato sulla parte posteriore della base. Questo consente ai clienti di visualizzare gli ordini man mano che vengono immessi nel POS, garantendo così una maggiore accuratezza degli ordini. Inoltre, questi display possono essere utilizzati a scopo pubblicitario, consentendo ai clienti di visualizzare eventuali promozioni speciali al momento dell'acquisto.

Modulo lettore carte magnetiche (MSR) **_Vedi opzioni di configurazione_**

Questa opzione aggiunge al Columbus700 un modulo MSR decodificato a tripla traccia.

Router Light Orderman **_Vedi opzioni di configurazione_**

Questa opzione aggiunge l'elettronica Router Light Orderman per supportare fino a tre stazioni base sul Columbus700.

Staffa di montaggio sul bancone **_Vedi opzioni di configurazione_**

Questo kit comprende la staffa di montaggio della base sul bancone.

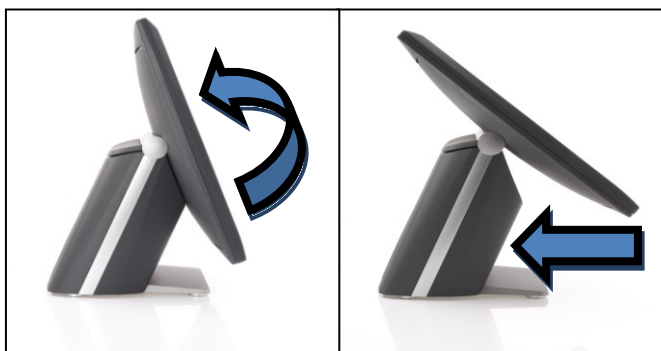
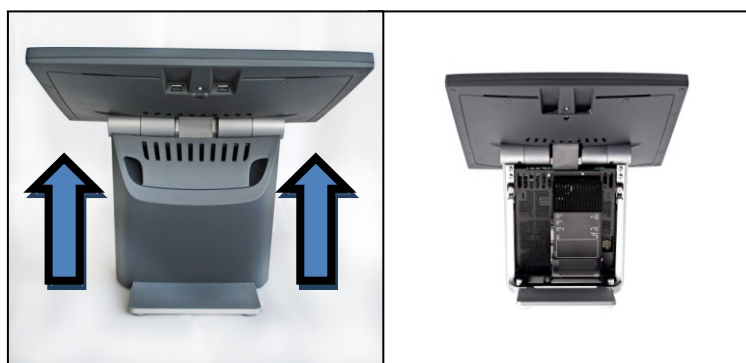
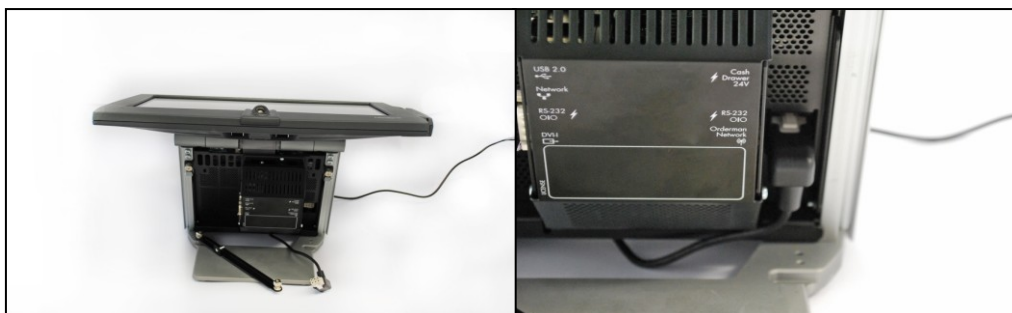
3.4. Specifiche

CPU	Processore Intel Dual Core Celeron U3405 a basso consumo (1,06 GHz)
Memoria volatile	2 moduli SODIMM (DDR3) per fino a 8 GB di RAM a 800 MHz
Rete	Ethernet 10/100/1000 con base-T con rilevamento automatico tramite TCP/IP
Display primario	15" XGA, a matrice attiva, dual-bulb, 40K ore, supporta VGA ad allungamento automatico e risoluzioni SVGA
Touchscreen	Supporto nativo per touchscreen resistivo a 5 cavi
Memoria	Flash SATA 8GB, 16GB, 32GB o 64GB
Base di supporto	ASA+PC resistente agli impatti, combinazione ad alta resistenza e a tenuta stagna Cerniera, telaio e piastra di base in alluminio di alta qualità
Dimensioni (struttura sul bancone)	Lunghezza – 366,9 mm (14,4 pollici) Larghezza – 398,2 mm (15,7 pollici) Profondità – 224,3 mm (8,8 pollici)
Dimensioni (angolo di inclinazione)	Lunghezza – 294,6 mm (11,6 pollici) Larghezza – 398,2 mm (15,7 pollici) Profondità – 237,5 mm (9,4 pollici)
Dimensioni della base	Lunghezza – 294,6 mm (11,6 pollici) Larghezza – 398,2 mm (15,7 pollici)
Angolo di inclinazione	Da 20° a 105° dalla posizione verticale
Peso	8,89 kg (19,61 lbs)
Temperatura operativa	0°C – 40°C (32°F – 104°F)
Temperatura di immagazzinamento (in ambiente controllato)	0°C – 60°C (32°F – 140°F)
Umidità	5% - 85%, non condensante
Conformità ambientale	RoHS, WEEE

Certificazioni EMI	FCC Classe A, CE
Certificati sulla sicurezza	CE (EN60950)

4. Installazione di Columbus700

Seguire i seguenti passaggi per installare l'unità Columbus700:

1. Inclinare l'unità all'indietro per accedere alla copertura del pannello I/O.

2. Sollevare la copertura del pannello I/O per scoprire il pannello I/O.

3. Aprire il sistema di gestione dei cavi.
4. Far scorrere il cavo di alimentazione attraverso la parte posteriore della base del terminale.
5. Condurre i cavi dai connettori del terminale attraverso il sistema di gestione dei cavi.
6. Collegare il cavo di alimentazione alla presa.
   Nota: la presa deve essere installata accanto all'apparecchiatura e deve essere facilmente accessibile.
7. Columbus700 dovrebbe avviarsi automaticamente. In caso contrario premere il pulsante di accensione.
8. Quando il LED sulla cornice cromata anteriore si illumina di blu, l'unità è accesa.

4.1. Avvertenze per l'installazione

Limitazioni per i cavi: Columbus700 comprende un sistema di gestione dei cavi con barra portacavi per impedire scollegamenti accidentali o manomissioni. Aprire la copertura anteriore della base, aprire la barra portacavi, condurre i cavi dalla parte posteriore del terminale nella base, effettuare i collegamenti periferici, chiudere la barra portacavi e chiudere la copertura anteriore.

Ingombro: per installare correttamente un'unità Columbus700 con MSR è necessaria un'area di almeno 117,1 cm^2 (18,2 in^2). Questa alloggerà sia l'unità, sia i relativi accessori di montaggio e il display di cortesia clienti.

Alimentazione: Columbus700 è dotato di un'alimentazione elettrica esterna autosensing per 110 V e 240 V, 50 Hz o 60 Hz. La corrente viene prelevata da una presa a muro AC regolare. L'elettronica è "universale", vale a dire che funziona purché collegata a prese a muro standard di quasi tutte le nazionalità del mondo. Queste apparecchiature sono adatte per l'uso in sistemi di alimentazione IT.

Umidità: le unità Columbus700 non devono essere installate in aree dove possono essere esposte a getti d'acqua diretti. Le unità Columbus700 non sono adatte all'installazione in ambienti esterni.

Pulizia del touchscreen: il touchscreen può essere pulito con qualsiasi detergente per vetri standard non contenente ammoniaca o con dell'acqua. Spruzzare sempre il detergente per vetri su un panno o su un asciugamano, quindi pulire il touchscreen per impedire al prodotto di scendere lungo il vetro e accumularsi sulla cornice anteriore.

Pulizia del lettore di carte magnetiche (MSR): il lettore MSR può richiedere una pulizia periodica a seconda dell'uso che se ne fa. Inumidire un panno di carta con del detergente per vetri, avvolgerlo attorno a una carta e strisciare delicatamente per pulire la testina del lettore.

Driver della piattaforma hardware: Columbus700 utilizza il set di driver Gen3 disponibile al sito Internet http://www.orderman.com.

4.2. Avviamento di Columbus700

Per far funzionare il proprio sistema operativo e accedere al software e ai dati, è necessario avviare la piattaforma Columbus700. A tale scopo effettuare i seguenti passaggi:

1. Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica. Il sistema si accende automaticamente una volta collegato alla presa.
2. Premere il pulsante On/Off se il sistema risulta ancora spento, nonostante sia stato collegato alla presa.

Nota: a seconda del sistema operativo installato e delle impostazioni selezionate, il sistema impiegherà più o meno tempo per avviarsi.

4.3. Spegnimento di Columbus700

Si raccomanda di spegnere correttamente l'unità Columbus700 per impedire una corruzione del sistema operativo dovuta a gravi perdite di corrente. Per spegnere Columbus700 effettuare i seguenti passaggi:

1. Se si utilizza un'applicazione software, in genere nella schermata di configurazione è presente un pulsante di spegnimento del software, che dovrebbe essere utilizzato per spegnere correttamente il terminale.
2. Spegnere correttamente il sistema operativo selezionando il pulsante Shut Down (Spegni) dal menu Start (Avvio) sul desktop.
3. Se lo spegnimento non è consentito dall'applicazione software o dal sistema operativo, premere il pulsante "On/Off" situato sul pannello I/O alla base dell'unità Columbus700. Questo genererà uno spegnimento del sistema operativo.

5. Sistema di gestione dei cavi

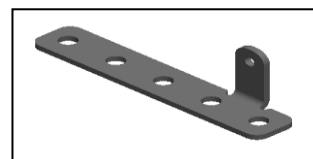
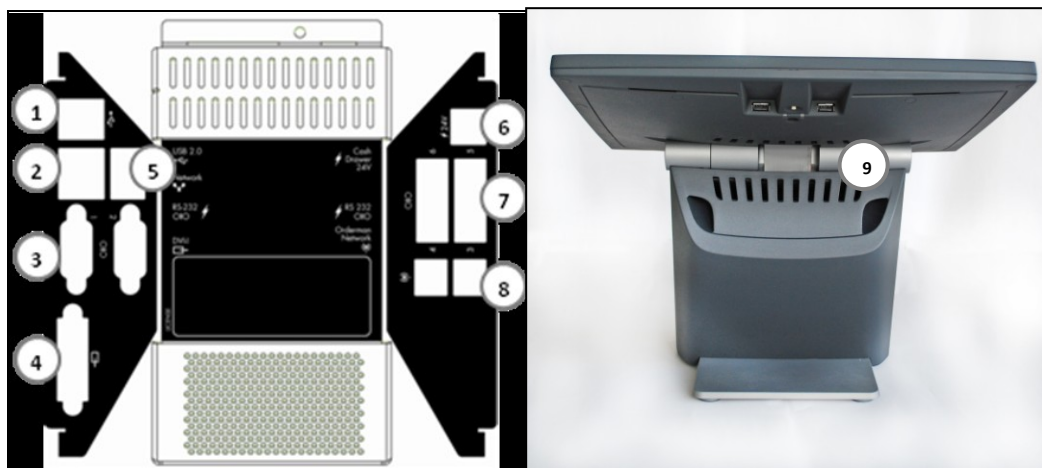
Columbus700 comprende un sistema di gestione dei cavi con barra portacavi per impedire scollegamenti accidentali o manomissioni. Per utilizzare il sistema di gestione dei cavi, effettuare i seguenti passaggi:

1. Aprire la copertura anteriore della base.
2. Aprire la barra portacavi.
3. Condurre i cavi dalla parte posteriore del terminale all'interno della base, come illustrato.
4. Effettuare i collegamenti periferici.
5. Chiudere la barra portacavi.
6. Chiudere la copertura anteriore.

Fissaggio di Columbus700

Columbus700 può essere fissato in diversi modi.

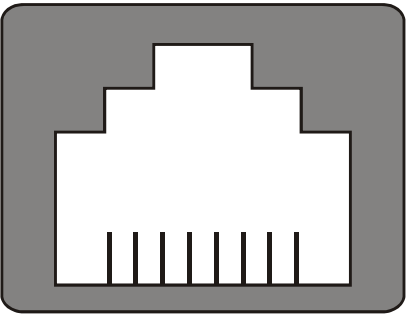
Kit di montaggio sul bancone
Questo kit comprende la staffa di montaggio sul bancone per montare Columbus700 in posizione salda sul bancone.

Lucchetto Kensington
Columbus700 comprende anche un foro Kensington per una maggiore sicurezza.

6. Pannello (I/O) di connettività

1 – Porta USB 2.0 x2
2 – Porta USB 2.0 x2
3 – Porta seriale RS-232 DB9 x2
4 – Porta video DVI
5 – Porta rete LAN 10/100/1000
6 – Porta per cassetto portamonete 24V
7 – Porta seriale RS-232 alimentata (12V) x4
8 – Porta rete Orderman x2
9 – Porta USB 2.0 x2, pulsante di accensione e pulsante di ripristino

6.1. Utilizzo delle porte RS-232

Al POS Columbus700 è possibile collegare diverse periferiche utilizzando una delle porte seriali RS-232 situate sul pannello I/O. Tra le periferiche comunemente supportate dalle porte RS-232 vi sono scanner, stampanti e cassetti portamonete.

Nota: esistono anche altre periferiche che possono essere compatibili con le porte seriali RS-232. Consultare il manuale d'uso dei rispettivi apparecchi per stabilire i tipi di porte supportati.

Per collegare una periferica a una delle porte seriali RS-232 sull'unità Columbus700, collegare il cavo dell'apparecchio a una delle porte seriali.

Le porte RS232 utilizzano connettori RJ45 e DB9. La corrente massima che attraversa tutte le porte seriali è di 18 watt.

- Le porte RJ45 sono alimentate con 12 volt, 500 mA.
- I DB9 sono RI (ring indicator) nello standard 12v. Questi sono ponticelli selezionabili per 5v o 12v alimentati sul pin 9.

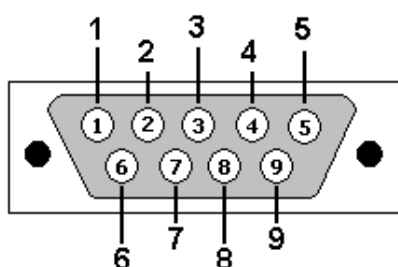
Nota: Se il ponticello è impostato per 5v o 12v, la porta DB9 non è collegabile a caldo ("hot-pluggable"). Spegnere il terminale prima di collegare un apparecchio seriale alla porta DB9 con la configurazione 5v e 12v.

6.2. Porte seriali RJ45 alimentate

Il diagramma qui sotto mostra il pinout Radiant (conforme alla specifica EIA-561) per una porta seriale RJ-45 RS-232 alimentata a 12v, 500mA sul controllo software RTS.

Pin #	Nome segnale	Descrizione segnale
1	RI	Ring Indicator
2	DCD	Data Carrier Detect (Portante rilevato)
3	DTR	Data Terminal Ready (Terminale dati pronto)
4	GND	Signal Ground / Common (Massa di riferimento / ritorno comune)
5	RXD	Receive Data (Dati ricevuti)
6	TXD	Transmit Data (Dati trasmessi)
7	CTS	Clear To Send (Pronto a trasmettere i dati)
8	RTS/12v	Request To Send (Richiesta trasmissione dati)

6.3. Porte seriali DB9M alimentate (RI/5V/12V)

Il diagramma qui sotto mostra la porta seriale maschio DB9 alimentata dal pin 9 (5v o 12v, 500mA). DB9 può essere alimentata anche su RTS (12v), che è controllabile a livello software.

Pin	Nome	Direzione	Descrizione
1	CD	←	Data Carrier Detect (Portante rilevato)
2	RXD	←	Receive Data (Dati ricevuti)
3	TXD	→	Transmit Data (Dati trasmessi)
4	DTR	→	Data Terminal Ready (Terminale dati pronto)
5	GND		System Ground (Massa di sistema)
6	DSR	←	Data Set Ready (Pronto ad operare)
7	RTS/12v	→	Request To Send (Richiesta trasmissione dati)
8	CTS	←	Clear To Send (Pronto a trasmettere i dati)
9	RI/5v/12v	←	Ring Indicator (ponticello selezionabile)

6.4. Configurazioni dei ponticelli pin 9 per COM1 e COM2 in Columbus700

CAUTELA:

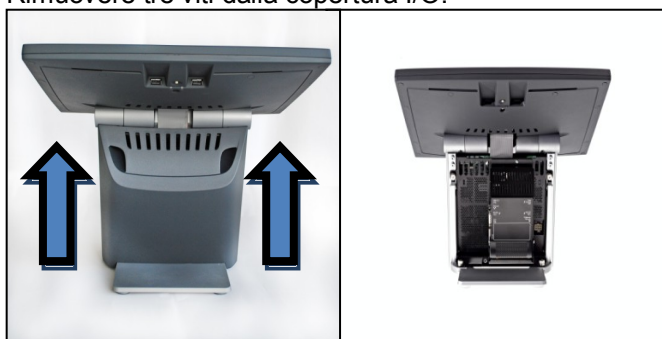
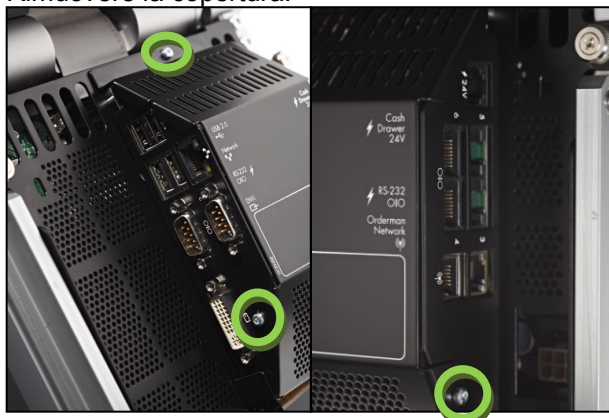
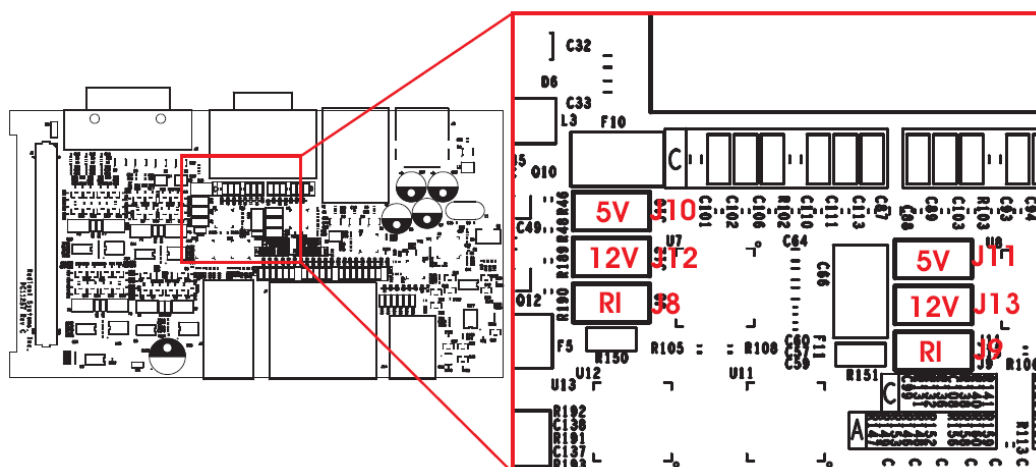
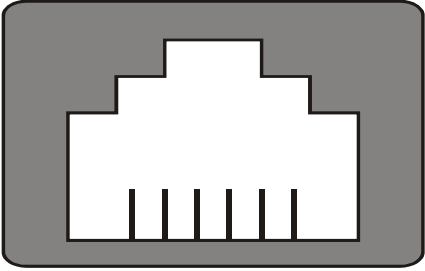
Prima di collegare o scollegare un ponticello, assicurarsi di disattivare Orderman Columbus700 e di scollegare il cavo di alimentazione.

Porta seriale	Ponticello	Ring Indicator	5v	12v
COM1	J8	X		
	J10		X	
	J12			X
COM2	J9	X		
	J11		X	
	J13			X

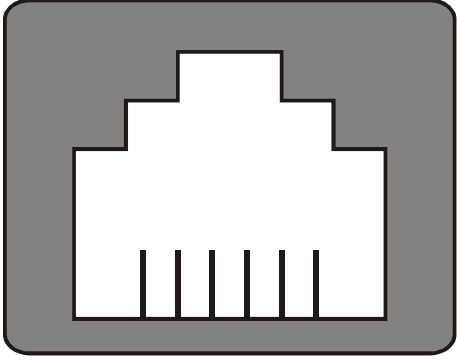
Nota: si deve popolare solo un ponticello per porta. Popolare i ponticelli J8 e J9 di default.
Nota: Se il ponticello è impostato per 5v o 12v, la porta DB9 non è collegabile a caldo ("hot-pluggable"). Spegnere il terminale prima di collegare un apparecchio seriale alla porta DB9 con la configurazione 5v e 12v.

Posizioni dei ponticelli pin 9 per COM1 e COM2 in Columbus700

Per sostituire i ponticelli effettuare i seguenti passaggi:

1. Spegnere completamente il terminale e scollegarlo dalla presa elettrica.
2. Rimuovere tre viti dalla copertura I/O.

3. Rimuovere la copertura.

4. Inserire il ponticello.
5. Rimontare la copertura.

6.5. Mappatura delle porte I/O e degli IRQ (Interrupt Request) delle porte seriali Columbus

Porta	Intervallo di indirizzi I/O	IRQ
COM1	0x3F8 - 0x3FF	4
COM2	0x2F8 - 0x2FF	3
COM3	0x3E8 - 0x3EF	7
COM4	0x2E8 - 0x2EF	7
COM5	0x2F0 - 0x2F7	7
COM6	0x2E0 - 0x2E7	7
COM7	0x2D8 - 0x2DF	10
COM8	0x2D0 - 0x2D7	10
COM9	0x2C8 - 0x2CF	10
COM10	0x2C0 - 0x2C7	10

6.6. Porta per cassetto portamonete

Il diagramma qui sotto mostra il pinout per una porta doppia 24V per cassetto portamonete.

CAUTELA: Utilizzare il tipo di cassetto portamonete corretto (24V)

Pin #	Nome segnale
1	Frame Ground (Massa di protezione)
2	Drawer 1 Kick-Out (Apertura cassetto 1)
3	Drawer Open (Cassetto aperto)
4	+24V
5	Drawer 2 Kick-Out (Apertura cassetto 1)
6	Signal Ground (Massa di riferimento)

6.7. Porte RS-485 Orderman

Il diagramma qui sotto mostra il pinout per le porte RS-485. Queste sono alimentate a 12v.

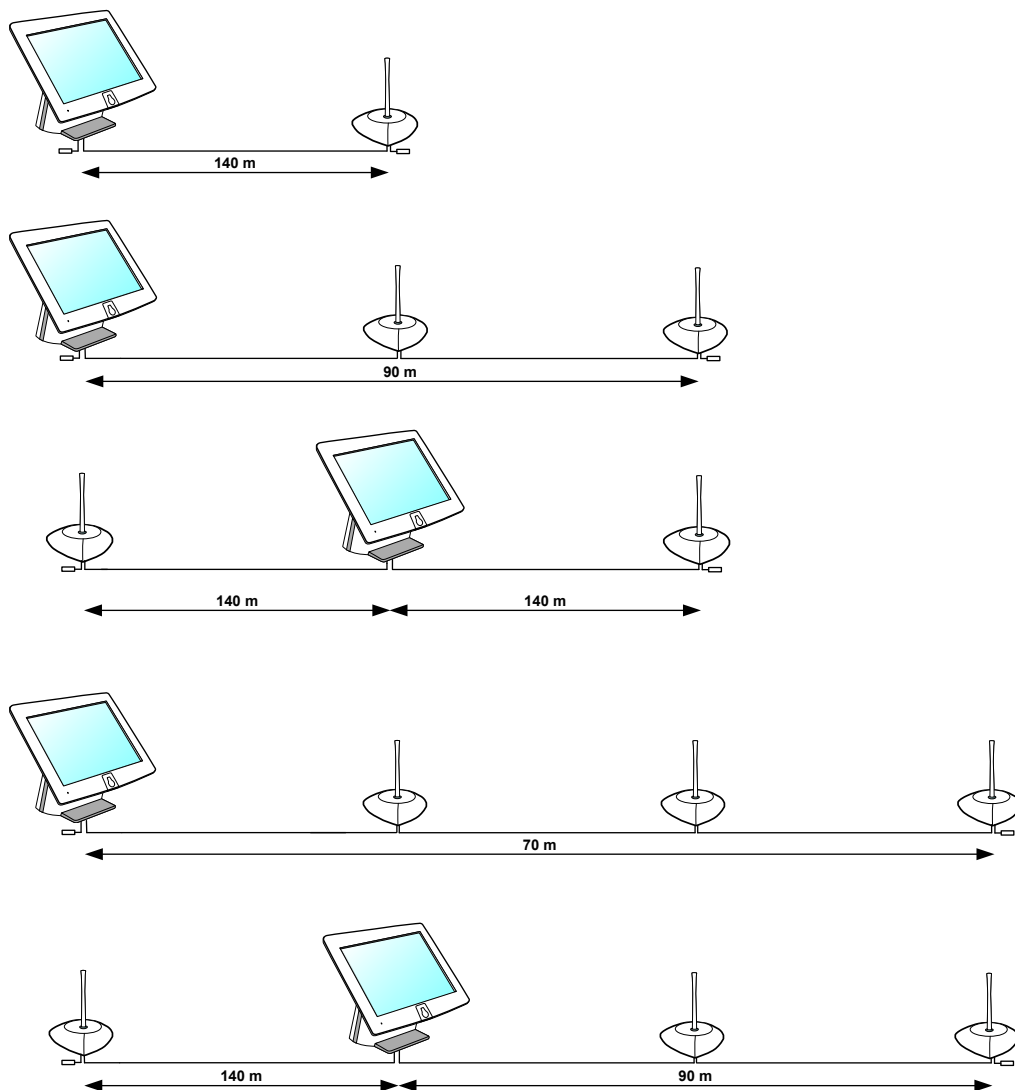
Pin #	Nome segnale
1	485_A
2	485_B
3	GND
4	GND
5	GND
6	+12V

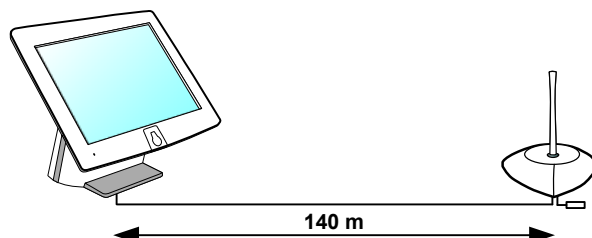
6.8. Cavi per Columbus700

Il diagramma qui sotto mostra il pinout per il cavo adattatore dalla porta seriale RJ45 a DB9.

Pin # DB9	Nome segnale		Pin # RJ45	Nome segnale
1	DCD	→	2	DCD
2	RXD →	→	5	RXD
3	TXD →	→	6	TXD
4	DTR →	→	3	DTR
5	GND	→	4	GND
6	DSR	→	NC	DSR
7	RTS	→	8	RTS
8	CTS	→	7	CTS
9	RI	→	1	RI

6.9. Diverse configurazioni di stazioni base e router

Tipo 1: Columbus700 con opzione Orderman Router Light

Per maggiori informazioni consultare il Manuale di installazione Orderman

Tipo 2: Columbus700 senza l'opzione Orderman Router Light e una stazione base

6.10. Utilizzo delle porte USB

Per collegare diverse periferiche a Columbus700, utilizzare le quattro porte host USB (2.0) situate sul pannello I/O o le due sulla corrnice. Tra le periferiche comunemente supportate dalle porte USB vi sono la tastiera e il mouse.

Nota: esistono anche altre periferiche che possono essere compatibili con le porte seriali USB. Consultare il manuale d'uso dei rispettivi apparecchi per stabilire i tipi di porte supportati.

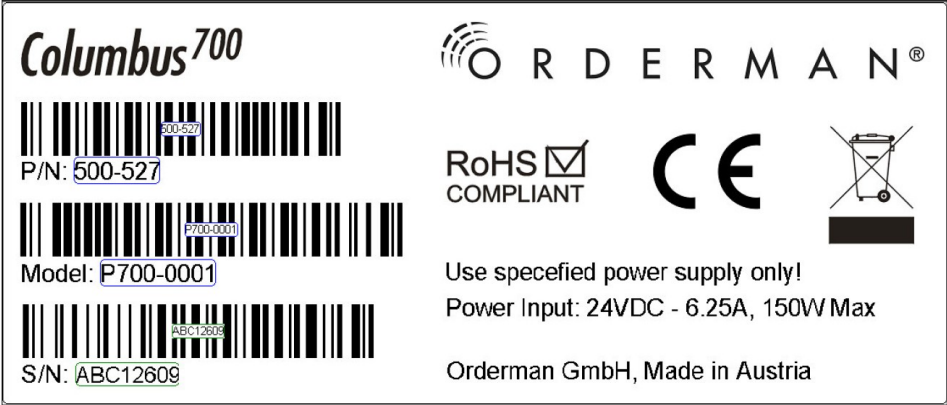
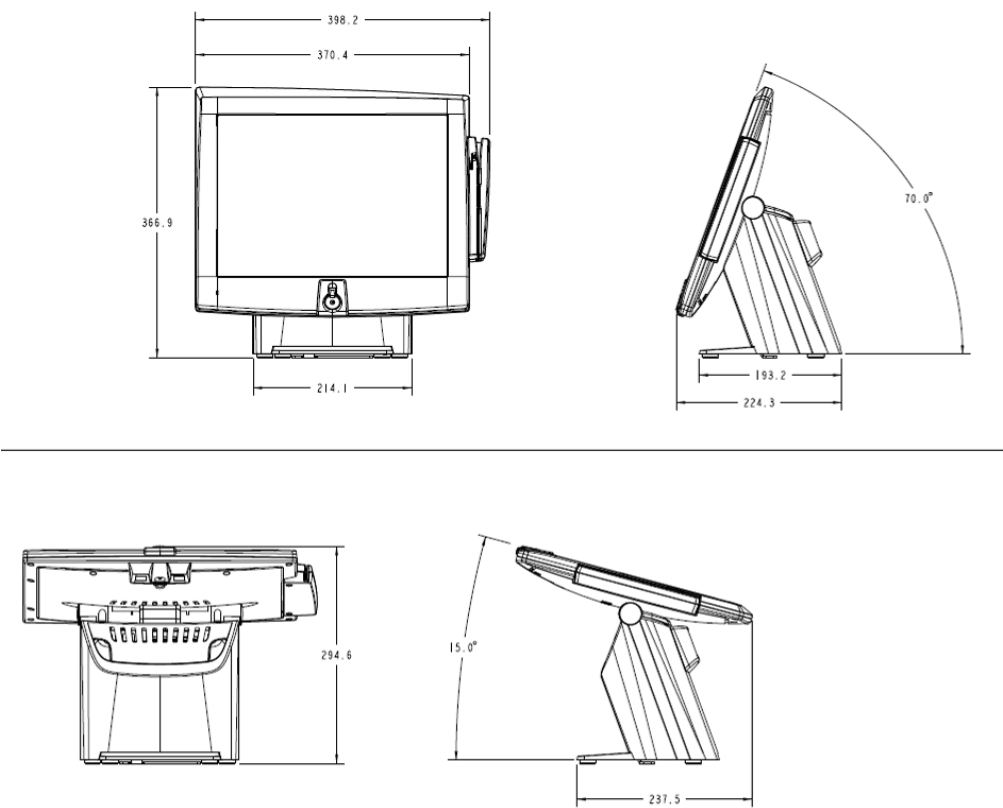
6.11. Utilizzo della serratura camerieri 2in1

Utilizzare la chiave Addimat / Dallas come illustrato nelle figure qui sotto.

6.12. Utilizzo del dispositivo OrderCard

Utilizzare OrderCard come illustrato nelle figure qui sotto.

7. Etichetta di Columbus700 e numero di serie

L'unità Columbus700 presenta un'etichetta sul lato inferiore del terminale contenente il numero del modello e il numero di serie univoco. La sigla P700-xxxx identifica la configurazione del prodotto.

8. Dimensioni (mm)

9. Diagnosi LED

Sul pannello inferiore del Columbus700 vi sono 2 spie LED sulla porta di rete e 3 sul pannello di connettività; queste possono essere utilizzate per scopi diagnostici.

LED rete

Colore LED	Stato
Verde	Il link è attivo e solido con collegamento di rete funzionante
Giallo	Il link presenta attività (trasmissione/ricezione sulla rete
Colore LED velocità della connessione	Stato
Arancione	1000BT
Verde	100BT
Off	10BT

LED in basso sulla cornice

Codici LED per l'alimentazione (1)

Colore LED	Stato
Verde fisso	Il sistema è alimentato

Codici di stato SSD (2)

Colore LED	Stato
Rosso lampeggiante	Accesso al disco in corso
Rosso fisso	Si è verificato un errore grave con il disco
Off	L'unità non è collegata all'alimentazione, è in standby oppure non si sta accedendo al disco

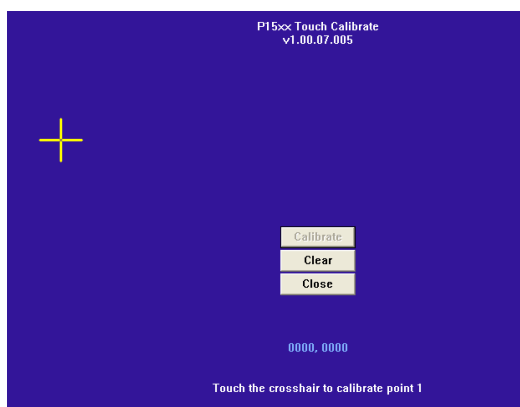
10. Calibrazione del touchscreen

L'unità Columbus700 dotata di touchscreen resistivo viene sempre calibrata prima della spedizione dall'impianto di produzione Orderman. Il terminale non dovrebbe richiedere una nuova calibrazione per l'intera durata di vita. Tuttavia, qualora si riscontrino dei problemi con il touchscreen, prima di restituire il terminale si consiglia di provare a ricalibrarlo.

Touchscreen resistivo

Come touchscreen resistivo, Columbus700 utilizza una calibrazione a 4 punti per garantire la massima accuratezza. I passaggi che seguono descrivono come ricalibrare il touchscreen.

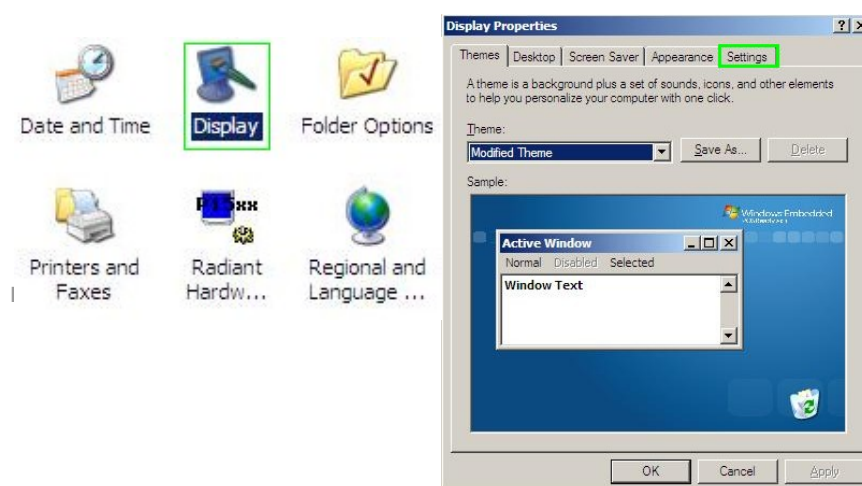
Nota: non utilizzare oggetti appuntiti, penne, matite o altri materiali diversi dalle dita per toccare il touchscreen. In questo modo si evita di danneggiare la superficie sensibile al tatto.

1. Dal desktop selezionare Start→Esegui...→e digitare: tcalib
2. Il test di calibrazione del touchscreen può essere avviato anche dalle Impostazioni hardware nel pannello di controllo.
3. Il test di calibrazione del touchscreen dovrebbe essere simile alla figura qui sotto.

11. Configurazione del display

Columbus700 è progettato per eseguire anche altri display senza grossi problemi. I passaggi che seguono descrivono come configurare il display primario e quello secondario.

Dal desktop: Start→Control Panel (Pannello di controllo)→Intel Graphics and Media

Selezionare **Multiple Displays (Display multipli)**

Selezionare l'opzione appropriata nel menu a tendina.

Anche i display secondari possono essere configurati nella scheda Impostazioni del display: **Start→Control Panel (Pannello di controllo)→Display→Settings (Impostazioni)**

12. Configurazione del pulsante di ripristino

Columbus700 è progettato per un uso e una manutenzione facili. I seguenti passaggi descrivono come accedere al pulsante di ripristino.

1. Il pulsante di ripristino è posizionato sotto lo schermo. Premerlo una volta all'avvio iniziale prima che appaia il logo Orderman per accedere al menu di ripristino.
2. Seguire i menu sullo schermo per configurare Columbus700.

13. Componenti di upgrade/sostitutivi

Solo il personale di servizio addestrato è autorizzato ad accedere ai componenti sulla scheda madre! Dopo aver chiuso la porta I/O, il personale di servizio deve serrare bene in sede le viti thumbscrew.

Sostituzione di un alimentatore
La sezione che segue descrive come eseguire l'upgrade o come sostituire un modulo alimentatore.

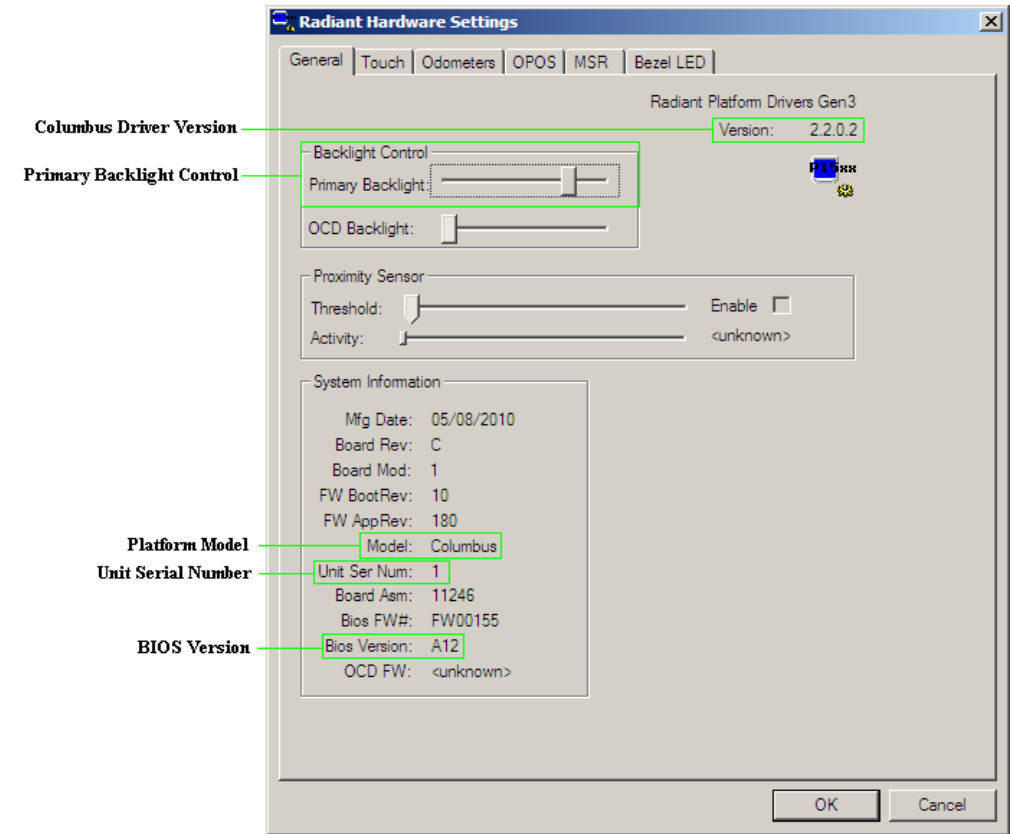
1. Spegnere l'unità dal software o con il pulsante On/Off.
2. Importante: scollegare il cavo di alimentazione dal terminale.
3. Aprire la copertura anteriore.
4. Scollegare il connettore di alimentazione dal pannello I/O.
5. Installare il nuovo alimentatore.
6. Vedere le figure qui sotto come riferimento.

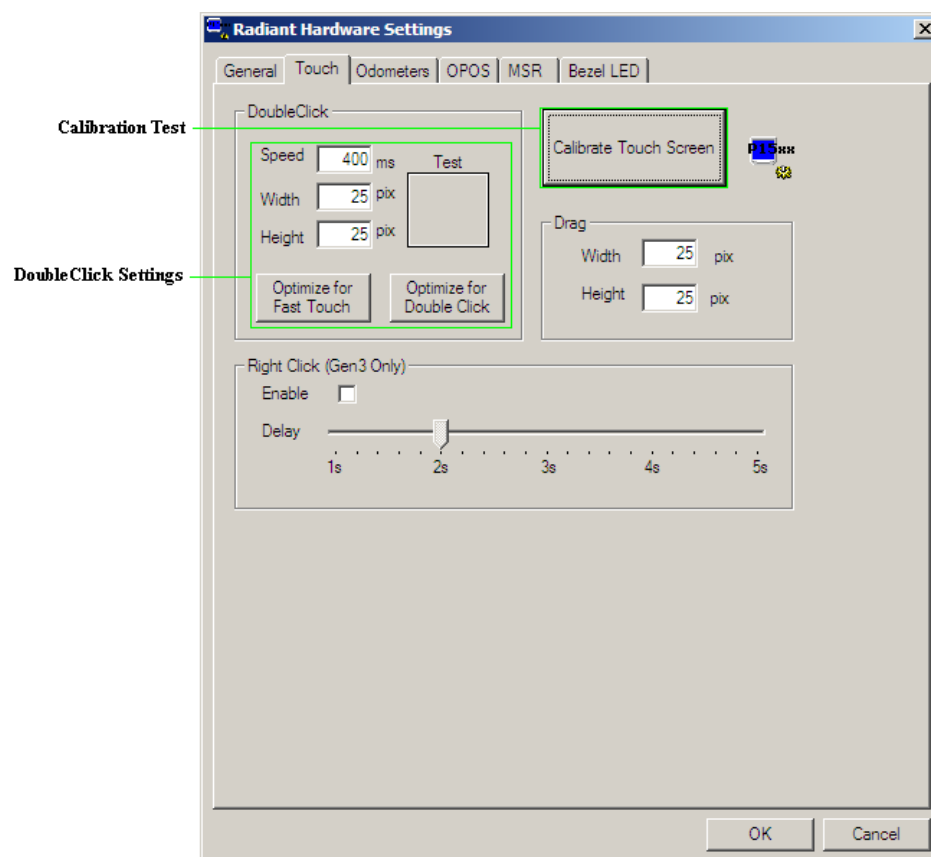
14. Driver del dispositivo Columbus700

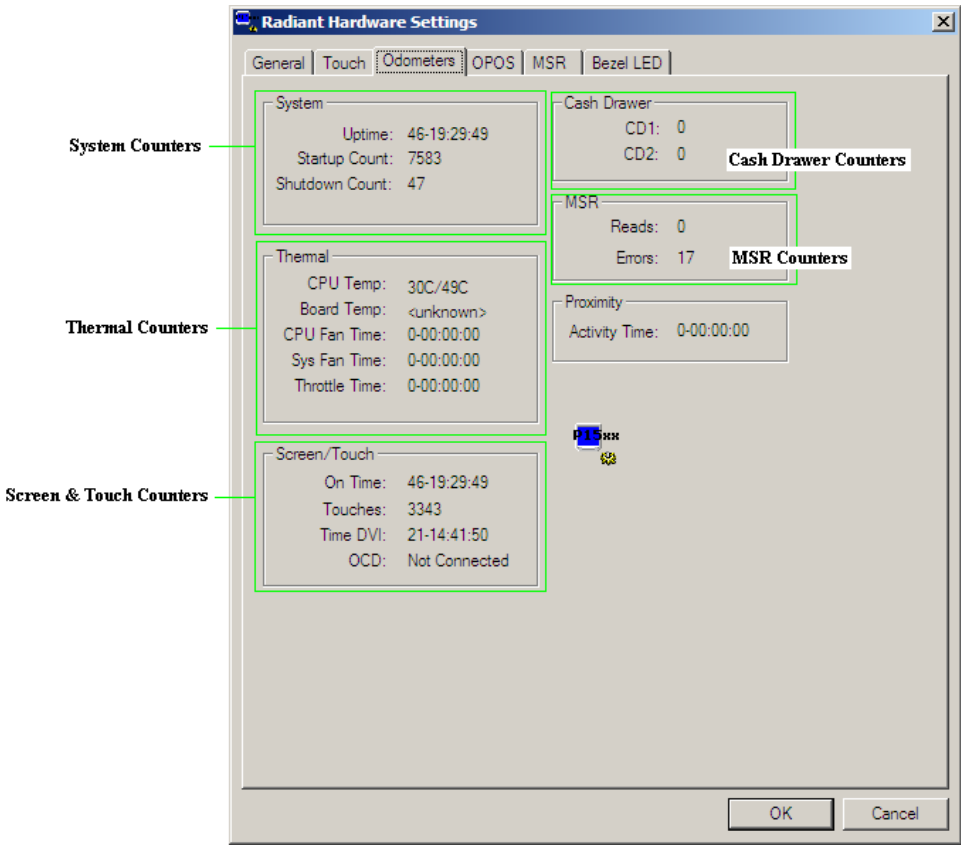
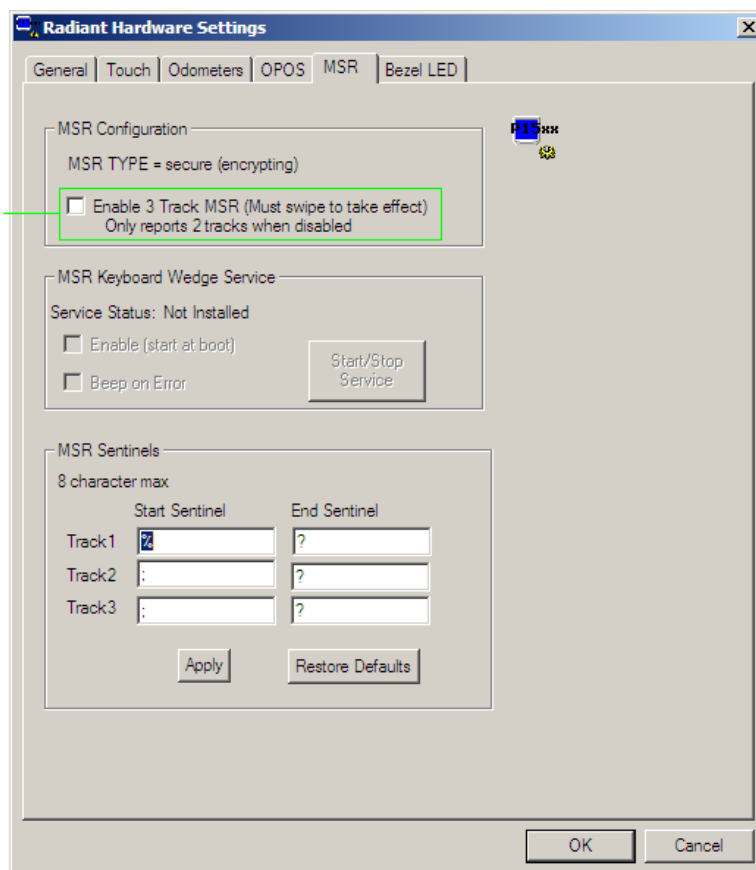
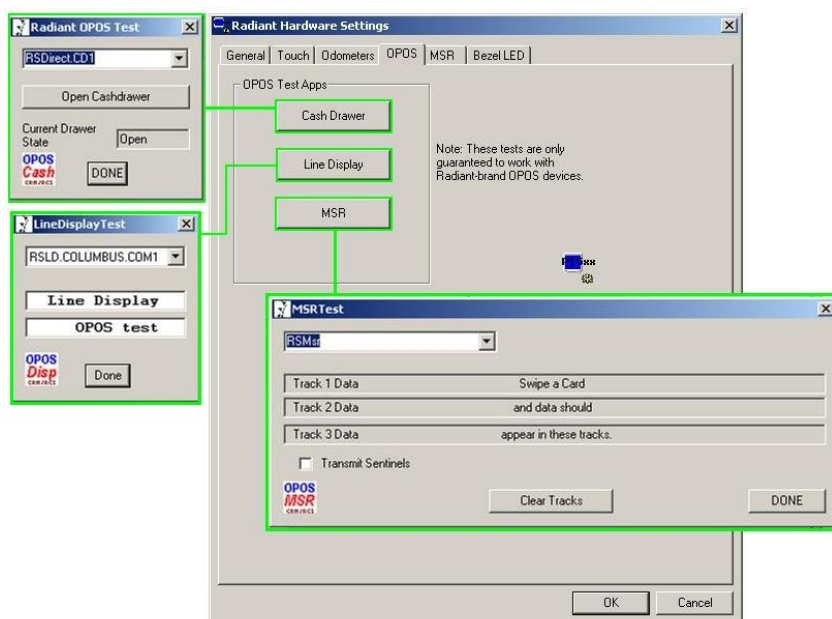
Per visualizzare le impostazioni hardware, selezionare Start→Control Panel (Pannello di controllo)→Radiant Hardware Settings (Impostazioni hardware Radiant).

Shortcut situato nel pannello di controllo	

14.1. Impostazioni hardware - Generale

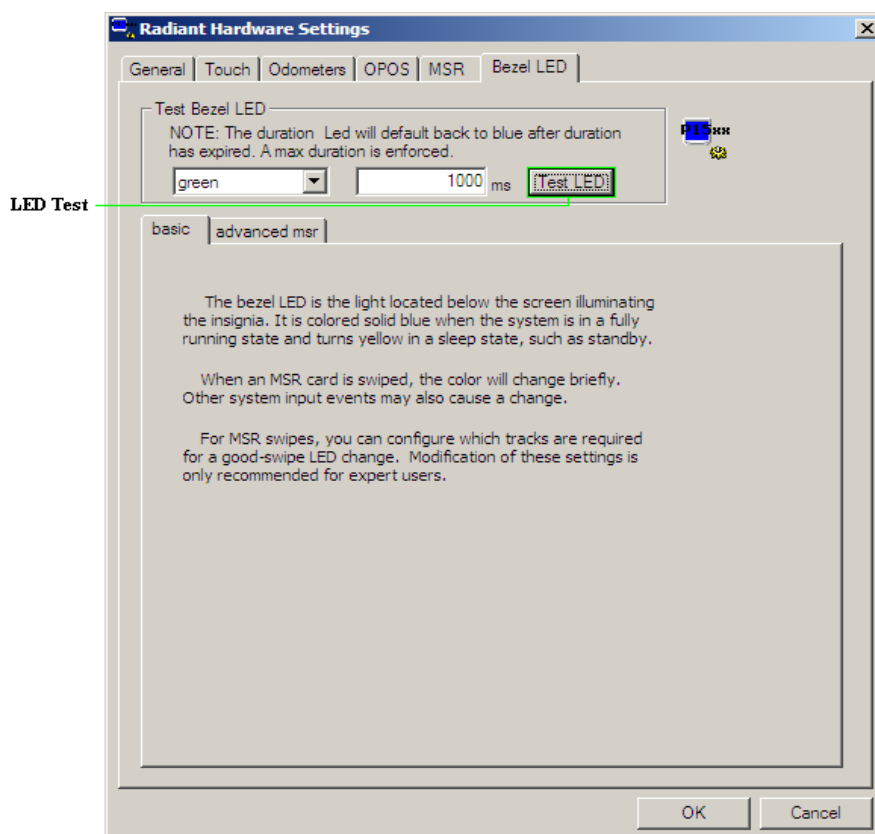
La scheda Generale contiene la maggior parte delle informazioni base relative al Columbus700. Qui si trova anche il cursore di controllo della retroilluminazione dei display primario e secondario.

14.2. Impostazioni hardware - Touch

La scheda Touch contiene i controlli per ottimizzare la capacità tattile di Columbus700. Qui si trova anche il test di calibrazione del touchscreen.

14.3. Impostazioni hardware - Odometri

La scheda Odometri contiene informazioni sulla cassa per Columbus700.

14.4. Impostazioni hardware - OPOS

La scheda OPOS contiene le applicazioni di test OPOS per Columbus700. In questa scheda si trovano anche il cassetto portamonete, il display di linea e i test MSR.

14.5. Impostazioni hardware - MSR

La scheda MSR contiene informazioni generali sul lettore MSR per Columbus700.

14.6. Impostazioni hardware – LED bezel

La scheda LED bezel contiene informazioni generali sui LED del Columbus700. Qui si trova anche il test per i LED della cornice cromata.

I nomi della configurazione OPOS sono riportati nel registro nel percorso:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\OLEforRetail\ServiceOPOS

15. Aggiornamento dei BIOS

Tenere presente che il processo di aggiornamento dei BIOS può richiedere diversi minuti. **NON** spegnere, riavviare o rimuovere l'alimentazione finché il processo di aggiornamento non è stato completato con successo.

Utilizzo di AFUWin.exe per aggiornare i BIOS

Per aggiornare i BIOS con il file AFUWin.exe, effettuare i seguenti passaggi:

1. Localizzare il file AFUWin.exe.
    a. AFUWIN.exe si trova nella cartella C:\Drivers\BIOS\AFUWin
2. Localizzare i file BIOS ROM.
    a. Questi sono solitamente nella cartella C:\Drivers\BIOS\AFUWIN, a meno che non siano stati rilasciati dopo la creazione dell'immagine.
    b. Questo può trovarsi anche al sito Internet Columbus700 Orderman nella pagina Hardware Driver Downloads.
3. Eseguire AFUWin.exe dalla linea di comando.
4. Riavviare dopo il lampeggio dei BIOS.

```
Command Prompt
C:\Drivers\BIOS>afuwin.exe columbus_0825.bin /p /b /n
 +---------------------------------------------------------------------------+
 |                AMI Firmware Update Utility(APTIO)  v2.30                   |
 |      Copyright (C)2009 American Megatrends Inc. All Rights Reserved.       |
 +---------------------------------------------------------------------------+
 Reading file .......... done
 FFS checksums ......... ok
 Erasing flash ......... done
 Writing flash ......... done
 Verifying flash ....... done
 Erasing NVRAM ......... done
 Writing NVRAM ......... done
 Verifying NVRAM ....... done
 Erasing BootBlock ..... done
 Writing BootBlock ..... done
 Verifying BootBlock ... done

C:\Drivers\BIOS>_
```

16. Certificazioni hardware

L'etichetta di certificazione si trova sul pannello inferiore in plastica del Columbus700.

Dichiarazione di conformità della Federal Communications Commission

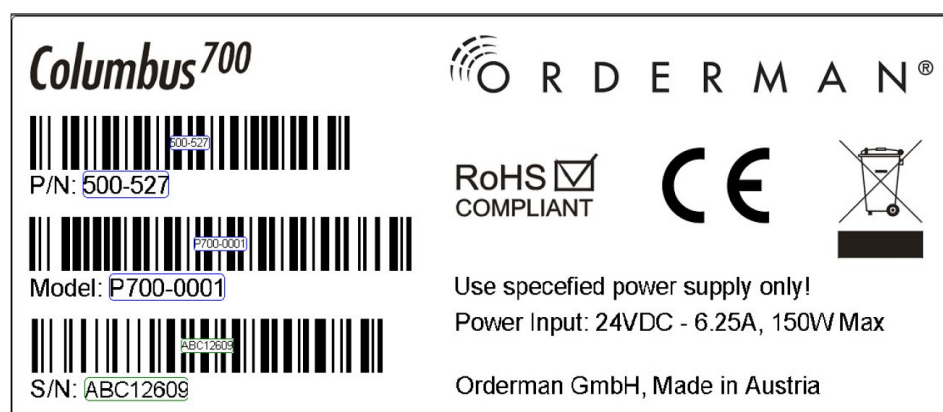
La presenta apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti previsti per i dispositivi digitali di Classe A, in base alla Parte 15 delle normative FCC. Questi limiti sono intesi a garantire una ragionevole protezione dalle interferenze nocive in caso di funzionamento dell'apparecchiature in ambienti commerciali. La presente apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenze e, se non installata e utilizzata in conformità con il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose con le comunicazioni radio. L'utilizzo di tale apparecchiatura in una zona residenziale può causare interferenze dannose; in tal caso l'utente è tenuto a correggere l'interferenza a proprie spese.

Eventuali modifiche a questa unità non espressamente approvate dalla parte responsabile per la relativa conformità, possono annullare i diritti dell'utente sull'uso dell'apparecchiatura.
Dichiarazione di conformità dell'Unione Europea

La presenta apparecchiatura IT è stata testata e risulta conforme alle seguenti Direttive europee:
Direttiva EMC 89/336/CEE secondo EN55022 e EN55024

La presente apparecchiatura è conforme alla **Direttiva UE Bassa Tensione (2006/95/CE)** in base alla norma **EN 60950-1:2006.**

Esempio di etichetta di certificazione aggiornata all'1 luglio 2010

Ausdruck vom: Mittwoch, 12. Mai 2010 17:22:46
PC-Name: TDWSFIMA01
Benutzername: sthe

17. Guida alla risoluzione dei guasti di Columbus700

Il presente documento contiene una checklist dei passaggi per la risoluzione dei guasti da osservare prima di sostituire un POS Columbus700.

Risoluzione di guasti hardware:

Columbus700 è stato calibrato correttamente?

Ricalibrarlo mediante il menu "application manager" o mediante il sistema operativo. Quando richiesto, digitare **tcalib** per touchscreen resistivi.

Il touchscreen si annerisce quando non in uso?

Questa è una funzione studiata per prolungare la durata di vita di Columbus700. Trascorso un intervallo di tempo (30 minuti o più), lo schermo si annerisce e passa in modalità screensaver. Questo aumenta la durata del display LCD. Toccando lo schermo o premendo un tasto qualsiasi sulla tastiera, lo schermo dovrebbe ripristinarsi. Non sostituire il touchscreen prima di aver effettuato questa verifica.

Dopo aver toccato lo schermo non compaiono immagini?

- Controllare la spia blu di alimentazione sulla cornice LED anteriore.
- Controllare la parte laterale della cornice. Qui vi sono delle spie di alimentazione e di stato che dovrebbero essere accese (vedi sezione 9 per i codici di stato LED).
- Controllare l'alimentazione sulla presa a muro.
- Controllare il cavo di alimentazione.
- Controllare il collegamento di alimentazione alla base del terminale.
- Controllare l'alimentazione di corrente per un LED blu.
- Se l'alimentazione è ancora assente, tracciare il cavo di alimentazione dal terminale alla sorgente (solitamente una ciabatta o una batteria di backup) e verificare l'alimentazione alla sorgente.
- Se la corrente è presente alla sorgente ma continua ad essere assente nella cornice o nell'alimentatore, provare a utilizzare il cavo di alimentazione o l'alimentatore di un altro POS. Se un altro cavo o un altro alimentatore forniscono corrente, allora il cavo è difettoso. In tal caso è necessario sostituire il cavo di alimentazione o l'alimentatore.
- Se lo schermo non si accende, controllare i collegamenti. Riavviare il POS. Se lo schermo non funziona, a questo punto potrebbe essere necessario sostituire l'unità.
- Se tutti i passaggi sopra descritti risultano inutili, può essersi verificato un problema hardware alla cornice o all'alimentatore. In tal caso è necessario sostituire l'alimentatore o l'intero terminale.

Il lettore MSR è guasto?

- Testarlo utilizzando il comando OPOS (vedi la sezione 12.4).